Obchodní a dodací podmínky Lesy města Prostějova, s.r.o. – pro prodej palivového dřeva

1. Základní ustanovení

Tyto obchodní a dodací podmínky jsou platné pro prodej palivového dřeva společností Lesy města Prostějova, s.r.o. se sídlem Školní 4, Prostějov, IČO:25321692, DIČ:CZ25321692 (dále také jako „prodávající“).

2. Objednávka zboží – palivového dřeva

Jedná se o běžně dodávané palivové dřevo standardní kvality. Dodavatel nezaručuje okamžitou dostupnost objednávaného palivového dřeva. Dostupnost jednotlivých druhů dřeva bude vždy potvrzena na základě řádné objednávky odběratele. Výběr produktů zahrnuje výběr druhu dřeva dle nabídky dodavatele, délku polen, balení a množství. Objednávky zboží lze provádět telefonicky na čísle **604 451 584**, dále pak prostřednictvím **e-mailu info.lesypv@email.cz** přes internet na stránkách **www.lesyprostejov.cz** anebo osobně sepsáním objednávky v místě výroby palivového dřeva. Při objednávce je odběratel povinen uvést tyto kontaktní údaje: - jméno, resp. firmu odběratele-adresu-telefonní spojení. Objednávka bude dodavatelem odběrateli následně potvrzena.

Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se řádně seznámil s obchodními a dodacími podmínkami, které jsou uveřejněny zde www.lesyprostejov.cz

3. Dodání zboží, reklamace

Objednané palivové dřevo bude objednateli dodáno v co nejkratší lhůtě, dle jeho dostupnosti a provozních možností dodavatele. Konkrétní termín dodávky bude dojednán vždy konkrétně s odběratelem. Palivové dřevo se považuje za dodané doručením na adresu, kterou odběratel uvedl v závazné objednávce (adresou odběratele, na kterou se palivové dřevo doručuje, se považuje místo, které je dopravně přístupné dopravním prostředkem dodavatele nebo jím sjednaným dopravcem). Dopravu na určenou adresu zajišťuje dodavatel. Odběratel si může po dohodě s dodavatelem odebrat zboží v místě provozovny dodavatele v Lipová – Seč. Cena za dopravu zboží odběrateli je dohodnuta s odběratelem při jeho objednávce. Jakýkoliv přesun, převoz či skládaní objednaného zboží u odběratele není součástí standardní dodávky zboží. Služby přesunu a vyskládání zboží na místo dle speciálního požadavku odběratele lze objednat u přímo u dodavatele. Tato služba je poskytována za úplatu dodavatelem – viz ceník. Úhrada za objednané zboží je realizována obvykle v hotovosti, před jeho složením z nákladové plochy dopravního prostředku. Odběratel je povinen si prohlédnout dodávané zboží bezprostředně před jeho fyzickým dodáním. Pokud odběratel zjistí nesoulad mezi objednaným a dodávaným množstvím zboží, či nesoulad ve zřejmé kvalitě dodávky, je odběratel povinen ihned kontaktovat pracovníka dodavatele na tel.: **604 451 584** k okamžitému řešení těchto nesrovnalostí proti objednávce. Pokud by nedošlo k vyřízení těchto nesrovnalostí touto cestou, je odběratel povinen za účasti dopravce sepsat písemnou reklamaci a pořídit průkaznou dokumentaci k jeho reklamaci. Na základě této písemné reklamace bude tato řešena dodavatelem a odběratel bude řádně o jejím vyřešení informován nejpozději do 30ti kalendářních dnů ode dne jejího řádného doručení dodavateli. Pokud dodávané zboží bude odběratelem převzato od dodavatele či jeho dopravce, podepíše odběratel dodací list, kterým potvrdí, že objednané zboží převzal řádně a včas tj. i co množství a požadované kvality. Na pozdější reklamace odběratele v tomto směru nelze brát zřetel a budou dodavatelem zamítnuty jako neopodstatněné.

5. **Osobní odběr zboží**

Pokud odběratel objednává zboží s osobním odběrem v provozovně dodavatele, dodavatel potvrdí, že zboží je pro odběratele v této provozovně rezervováno. Osobní odběr probíhá v provozovně dodavatele k tomu určené, tj. na adrese Lipová – Seč. Odběratel je povinen zkontrolovat si dodávané zboží před jeho odebráním. Odebráním zboží se rozumí naložení zkontrolovaného objednaného zboží na dopravní prostředek zajištěný odběratelem. Před naložením zboží je odběratel povinen v hotovosti uhradit kupní cenu a podepsat dodací list. Podpisem dodacího listu odběratel potvrzuje řádné a včasné dodání objednaného zboží a potvrzuje, že zboží převzal v objednaném množství a kvalitě. Na pozdější reklamace odběratele v tomto směru nelze brát zřetel a budou dodavatelem zamítnuty neopodstatněné.

6. **Záruka na zboží**

Záruční doba na objednané zboží začíná běžet dodáním zboží dodavatelem. Délka záruční doby na dodané zboží se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění. Zvláštní záruční list na objednané zboží se nevystavuje, jako záruční list slouží daňový doklad/prodejka.

7. Reklamace během záruky

V případě, že odběratel objeví na objednaném zboží od dodavatele v průběhu záruční doby vadu, která nebyla způsobena jeho nevhodným používáním, ale vadou samotného dodaného zboží, má v záruční době oprávnění zboží reklamovat. Záruka se nevztahuje na přirozené změny a vlastností dodaného zboží – palivového dřeva (jako jsou sesychání, trouchnivění apod.). Postup reklamace: Odběratel zašle písemnou reklamaci dodavateli s přiloženou fotodokumentací a číslem prodejního dokladu, a to na adresu dodavatele. Dále v reklamaci odběratel výslovně uvede, čeho se v rámci reklamace domáhá. Dodavatel posoudí oprávněnost reklamace vady na zboží a po jejím posouzení o této reklamaci podá závaznou informaci odběrateli do 30ti kalendářních dnů od její řádné doručení dodavateli. V případě neoprávněné reklamace je dodavatel oprávněný účtovat reklamujícímu odběrateli náhradu vzniklých nákladů dodavatele za neoprávněnou reklamaci.

8. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy neupravené kupní smlouvou nebo potvrzenou objednávkou a těmito obchodními podmínkami se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

9. Ochrana osobních údajů

Dodavatel shromažďuje s výslovným souhlasem odběratelů (souhlasem s těmito obchodními podmínkami dodavatele, souhlasí odběratel s použitím jejich údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů) jejich osobní údaje, mimo jiného i jméno/firmu, adresu/ sídlo, telefonní kontakty, fakturační údaje a emailové spojení. Tyto údaje slouží především pro usnadnění objednávek. Osobní údaje odběratelů nejsou předávány žádné třetí osobě mimo smluvních přepravců, kterým jsou předány informace jen v rozsahu, které jsou nutné k realizaci objednávek zboží.

10. Platnost

Tyto obchodní a dodací podmínky jsou platné a účinné od 22.08. 2022. Změny těchto podmínek jsou možné pouze písemnou formou a zveřejněním na internetových stránkách www.lesyprostejov.cz.

11. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR)

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2
Email: adr@coi.cz
Web: adr.coi.cz